

Meldebogen für Störungen im System zur Digitalfunk Anbindung nichtpolizeilicher Leitstellen (DAnpoL-System)

Angaben zum Melder (für Rückfragen)		Meldung an AS NW am:		
Kreis / kreisfreie Stadt / Behörde:				
Ansprechpartner (24/7 erreichbar)	E-Mail	Telefonnummer		
,		-		
Systemadministrator	E-Mail	Telefonnummer		
,		-		
Hersteller Einsatzleitsystem	Hersteller Kommunikationssystem			
Informationen zur Störung				
Wann wurde die Störung festgestellt?		Datum:	Uhrzeit:	
Tritt die Störung permanent auf?		<input type="checkbox"/> ja, permanent	<input type="checkbox"/> temporär	<input type="checkbox"/> wiederkehrend (wenn ja, wie oft?)
Lässt sich die Störung reproduzieren?		<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
An welcher Anbindung besteht der Fehler?		<input type="checkbox"/> Heimatanbindung	<input type="checkbox"/> Partneranbindung	<input type="checkbox"/> mit eigenen Mitteln nicht feststellbar
Welcher DF-Client ist betroffen?	<input type="checkbox"/> B-Client (besprechen)	<input type="checkbox"/> M-Client (mithören)	<input type="checkbox"/> D-Client (Daten)	<input type="checkbox"/> nicht feststellbar
Bezeichnung DF-Client				
Wurden in den letzten Tagen Änderungen in der Leitstellentechnik durchgeführt?			Wenn ja, welche:	
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				
Welche Dienste sind von der Störung betroffen? <input type="checkbox"/> Gruppenruf <input type="checkbox"/> Einzelruf <input type="checkbox"/> SDS/Status <input type="checkbox"/> Subscriber-Tracking <input type="checkbox"/> Verschlüsselung				
<input type="checkbox"/> Group-Tracking (affiliation list) <input type="checkbox"/> Fernumschaltung TMO-Rufgruppen (DGNA) <input type="checkbox"/> Sonstige - bitte angeben:				
Detaillierte Störungsbeschreibung				
Bisher durchgeführte Maßnahmen zur Fehlerbehebung		Bemerkung / Ergebnis		
Überprüfung auf angekündigte Maßnahmen im Digitalfunk BOS erfolgt?				
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Überprüfung auf gemeldete Störungen im Digitalfunk BOS erfolgt?				
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Sind andere Systeme (z.B. Telefonie) ebenfalls betroffen?				
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Wurde die Leitstellentechnik neu gestartet?				
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Ist eine Fehleranalyse durch den Hersteller erfolgt?				
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Sind Log-Files zur Störung vorhanden?				
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		